

EMILIE ROYER



EXPERIENCE

2013-2014 : AUXILIAIRE VETERINAIRE :

Cabinet vétérinaire Sud-Quercy, LAFRANCAISE (82)

- Prise de rendez-vous, accueil Clientèle/Patientèle (animaux)
- Préparation des commandes de produits et médicaments
- Facturation et encaissement des paiements (traitements, alimentation, soins) et mise à jour des soldes des comptes
- Suivi des animaux hospitalisés (traitements, contentions lors des interventions, soins des animaux et entretien des locaux,,

2007-2008 : EMPLOYEE POLYVALENTE :

Domaine de Bertschwiller, BERRWILLER (68)

- Vente des produits du Terroir issus d'une entreprise familiale,
- Missions agricoles : fromagerie, boulangerie, maraîchage, livraison, facturation,,

2006-2007 : VENDEUSE A DOMICILE : Home Natura, Tupperware

- Démonstrations concrètes des caractéristiques des produits aux clients pour leur expliquer l'utilisation, l'entretien, et répondre à leurs questions,

2001-2007 : VENDEUSE SPORTIVE :

Decathlon – WITTENHEIM (68)

- Accueil de la clientèle, écoute et conseils (proposition de solutions alternatives)
- Mise en rayon, étiquetage, facing et gestion des stocks
- Mise en place des opérations commerciales

1997-2001 : ACCOMPAGNATRICE DE TOURISME EQUESTRE :

Ferme équestre "ZUM BLAUE" KIFFIS (68)

- Entretien des animaux et des locaux, préparation et organisation des balades et randonnées, organisation de stages pour les plus jeunes avec activités équestres, jeux et sensibilisation à la nature,

FORMATION

2001-2007 : DECATHLON (WITTENHEIM 68)

- Formations internes chez Décathlon (vente, linéaire et sécurité)

2001-2004 : EUROPEAN SCHOOL OF ANIMAL OSTEOPATHY (BRIGHTON UK)

- License en ostéopathie animale (par alternance)

1999-2001 : BAC PRO Conduite et Gestion d'une Exploitation Agricole option production du cheval (par alternance) (MFR RAMONCHAMP 88)

- 2001 Brevet d'animateur poney

1997-1999 : Brevet d'Etudes Professionnelles Agricoles

option Accompagnement de Randonnée équestre (LONS LE SAUNIER 39)

- 1999 : Brevet d'Aptitude Professionnelle d'Assistant Animateur Technicien (BAPAAT)

LOISIRS

Fitness, Natation, VTT, Cuisine, Jardinage, Décoration d'intérieur,,



PROFIL

Jusqu'en 2008, je conciliais ma vie professionnelle et personnelle, et suite à l'annonce de la maladie génétique dégénérative qui touchait mon fils, j'ai fait le choix de me consacrer entièrement à celui-ci pour endosser le rôle d'aidante en plus de celui de maman. Cela, afin de l'accompagner au mieux dans le programme de soins palliatifs à domicile, Mon fils est décédé au mois d'août dernier, ce qui me pousse aujourd'hui à donner un nouvel élan à ma vie professionnelle



COMPETENCES

Vente :

Accueillir et conseiller la clientèle
Conduire une présentation de démonstration et d'argumentation
Travailler en équipe

Gestion :

Gérer les stocks, les litiges clients, les commandes directes fournisseurs...
Préparation des opérations commerciales

Bureautique :

Maîtriser les outils informatiques, internet et les réseaux sociaux.
Rédaction de courrier, facturation...



QUALITE

La motivation
La réactivité
Le dynamisme
Le bon relationnel



LANGUES

Anglais (notions)
Allemand (parlé)



1003 chemin des dames noires
82000 MONTAUBAN



06 07 03 01 43



royeremilie82@gmail.com